



**CENTRUM
BADAŃ
JAKOŚCI**
Grupa KGHM

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000026554; Kapitał Zakładowy Spółki wynosi 13 117 800 zł.; NIP 692-16-39-177; 59-301 Lubin, ul. M. Skłodowskiej-Curie 62

ZLECENIE WYKONANIA BADAŃ/ POBIERANIA PRÓBEK

Numer z rejestru zleceń w CBJ sp. z o.o.	Data rejestracji zlecenia w CBJ sp. z o.o.:
Zleceniodawca: Adres prowadzonej działalności..... NIP:REGON:..... Tel/fax:..... e-mail:..... Osoba do kontaktu:.....	
Adres zamieszkania (dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej) Uprzejmie informujemy, że podane dane będą wykorzystane wyłącznie do celów realizacji zlecenia. Administratorem zebranych danych będzie CBJ sp. z o.o. Zleceniodawca ma prawo do bieżącej aktualizacji podanych danych, zgłaszając zmiany na adres email: cbj@cbj.kghm.pl	
Zleceniodawca oświadcza, że jest czynnym / biernym * płatnikiem podatku VAT * <i>niepotrzebne skreślić</i>	
Cel pomiarów / badań: ☐ Wyniki badań będą przeznaczone i wykorzystywane w obszarze regulowanym prawnie ☐ Potrzeby własne (<i>obszar nieregulowany prawnie</i>) ☐	
Pobieranie próbek po stronie CBJ sp. z o.o. ☐	Data i miejsce pobierania próbek:
Pobieranie próbek po stronie Zleceniodawcy ☐ W przypadku gdy zlecenie nie obejmuje pobierania próbek przez CBJ sp. z o.o. Zleceniodawca odpowiada za reprezentatywność dostarczonych próbek, metodę pobrania, właściwy sposób poboru, czystość pojemników i transport próbek, które to czynności mogą mieć bezpośredni wpływ na miarodajność wyników. Odpowiednia adnotacja będzie zamieszczona na sprawozdaniu z badań w miejscu – „sposób i data pobierania próbek”. Dodatkowo zostanie wypełniony i przesłany na adres Spółki formularz „ Informacje dotyczące próbek ” Miejsce dostarczenia próbek zgodnie z informacją podaną na stronie www.cbj.com.pl	

Zakres badań/ pobierania próbek:

Przedmiot badań	Badana cecha	Metoda*	Dokument odniesienia*	Zakres pomiarowy metody*	Akredytowany zakres pomiarowy*	Jednostka miary*	Akredytacja A/NA*	Cena netto PLN* /za próbkę*	Ilość próbek/ obiektów

A – metoda akredytowana, NA – metoda nieakredytowana *-wypełnia CBJ
Do podanych cen jednostkowych będzie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami

Stwierdzenie zgodności ze specyfikacją lub wymaganiem:

☐ **NIE**

☐ **TAK:**

dokument normatywny, przepis

Zasada podejmowania decyzji przy stwierdzeniu zgodności ze specyfikacją lub wymaganiem:

☐ decyzją Zleceniodawcy, zasada prostej akceptacji**;

☐ z określonym sposobem uwzględniania niepewności, co wynika z dokumentu normatywnego, przepisu itp:

(wskazać dokument określający zasadę podejmowania decyzji z określonym sposobem uwzględniania niepewności)

☐ inna ustalona między Zleceniodawcą i Zleceniobiorcą, np.: określona w dokumencie normatywnym, decyzji, dokumencie ILAC-G8:09/2019 itp.

(wskazać ustaloną zasadę podejmowania decyzji)

Akceptuję przyjętą zasadę podejmowania decyzji i związane z nią ryzyko błędnej akceptacji lub błędnego odrzucenia.

****Zasada i związane z nią ryzyko opisane są w dokumencie ILAC-G8:09/2019 – Wytyczne dotyczące zasad podejmowania decyzji i stwierdzeń zgodności**

Laboratoria CBJ sp. z o.o. wykonują badania zgodnie z zatwierdzoną metodyką badawczą oraz aktualnym zakresem akredytacji AB 412. W przypadku, gdy po wykonanej analizie, wyniki badań nie będą zawierały się w akredytowanym zakresie pomiarowym, laboratorium CBJ sp. z o.o.:

– będzie oznakowywało wyniki badań w sprawozdaniu z badań „**NA – badanie nieakredytowane**”. Zleceniodawca, po przekazaniu sprawozdania z badań przez Spółkę, będzie decydował, w porozumieniu z pracownikami CBJ sp. z o.o., o dalszym postępowaniu w zależności od możliwości wykonania/ powtórzenia badań metodą akredytowaną przez CBJ sp. z o.o. lub ewentualnym zleceniu badań do zewnętrznego dostawcy za dodatkową opłatą;

i/lub

– jeżeli badanie będzie realizowane na potrzeby obszaru regulowanego, może przedstawiać informację o uzyskanym rezultacie badania w formie: „< lub > y jednostka miary”,

– w pozostałych obszarach badań, może przedstawiać informację o uzyskanym rezultacie badania poniżej zakresu pomiarowego w formie „< y jednostka miary”, jeżeli dolna granica zakresu akredytacji jest jednocześnie z granicą oznaczalności wyznaczoną przez laboratorium.

Przedstawiony rezultat jest bezpośrednio powiązany z informacją: „(y ± U) jednostka miary – dolna/ górna granica zakresu pomiarowego akredytowanej metody” (gdzie y – wartość wielkości, która jest zmierzona – menzurandu, odpowiadająca dolnej/ górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody; U – rozszerzona niepewność pomiaru tej wartości). W tych przypadkach rezultat badania będzie traktowany jako badanie akredytowane.

Uwaga:

Gdy laboratorium CBJ sp. z o.o. będzie zobowiązane przez Zleceniodawcę do przedstawienia stwierdzenia zgodności wyniku badania z wymaganiem/ specyfikacją, czynność ta będzie realizowana i raportowana w sprawozdaniu z badań w ramach **opinii i interpretacji** oraz będzie bazować na uzyskanym rezultacie badania i jego interpolacji w odniesieniu do odpowiednio dolnej/ górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody.

Wyrażam zgodę na przekazanie wyników z wykonanej usługi:

☐ **w formie elektronicznej na formularzu CBJ sp. z o.o.**

Sprawozdania w formie elektronicznej należy przysyłać na adres e-mail:
*Przyjmuję do wiadomości, że oryginalne sprawozdania z badań będą wydawane w formie elektronicznej z rozszerzeniem *.pdf, podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym. W związku z tym wszystkie wydruki, o ile nie są potwierdzone za zgodność z oryginałem, będą kopiami.*

☐ **w formie wydruku na formularzu CBJ sp. z o.o.**

Dodatkowo proszę przesłać kopię wyników: e-mail

Wyrażam zgodę na zlecenie części badań/ pobierania próbek do zewnętrznego dostawcy, laboratorium wybranego przez CBJ sp. z o.o. W przypadku konieczności zlecenia usług do zewnętrznego dostawcy, szczególnie dotyczące ich zakresu oraz dostawcy zostaną ustalone odrębnym dokumentem.

Termin realizacji usługi od dnia pobierania/ dostarczenia próbek do laboratorium:

☐ 5 dni roboczych – **usługa ekspresowa;**

☐ dni roboczych

Pozostałe warunki realizacji usługi**Reklamacje/skargi**

Zleceniodawca ma prawo złożenia w formie pisemnej reklamacji/ skargi na wyniki z badań, w terminie 2 lat od daty otrzymania sprawozdania z badań. Reklamacje/ skargi rozpatrywane będą zgodnie z procedurą obowiązującą u Zleceniobiorcy.

Dodatkowe informacje

- Usługi świadczone przez Zleceniobiorcę objęte są systemem zarządzania jakością zgodnym z normą PN-EN ISO 9001.
- Zleceniobiorca posiada akredytację Polskiego Centrum Akredytacji potwierdzającą spełnienie wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025. Zakres Akredytacji Laboratorium Badawczego nr AB 412.
- Zleceniobiorca posiada aktualne zatwierdzenie systemu jakości prowadzonych badań wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi wydane przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Lubinie.
- Zleceniobiorca zapewnia bezstronność i poufność w obszarze działalności laboratoryjnej prowadzonej na rzecz Zleceniodawcy.
- Data wykonania usługi w CBJ sp. z o.o. jest tożsama z datą zatwierdzenia/ autoryzacji sprawozdania z badań.
- Szczegółowe informacje w zakresie zgodności stosowanych metodyk badawczych z wymaganiami prawnymi są dostępne na stronie www.cbj.com.pl.
- **Sprawozdania z badań przesyłane drogą elektroniczną wymagają szyfrowania i są zabezpieczone hasłem. Hasło dostępu będzie przekazywane Zleceniodawcy.**
- Zapraszamy do wypełnienia ankiety satysfakcji klienta umieszczonej na stronie www.cbj.com.pl w zakładce strefa klienta.

Załączniki/ dostarczone próbki:**Dodatkowe informacje/ uzgodnienia:**

Koszty dojazdu – ilość km ☐ tak ☐ nie

(wg stawki CBJ –/ 1 km)

Cena usługi netto ogółem lub cena netto ryczałtowa za pakiet badań:

Zleceniobiorca może naliczyć opłaty za dodatkowe czynności, niewskazane wcześniej w zleceniu, wykonane na prośbę Zleceniodawcy w trakcie procesu realizacji usługi.

Warunki płatności

Płatność przelewem w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury VAT przez Zleceniodawcę.

W przypadku rozpoczęcia współpracy/ pierwszego zlecenia oraz każdorazowo dla klientów fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej, wymagana jest zaliczka w wysokości 100% wartości zlecenia.

Płatność zaliczki należy dokonać na konto **35 1240 6814 1111 0000 4939 4731**.

Kwota zaliczki brutto do zapłaty:

Źródło informacji o usługach CBJ sp. z o.o.

- ☐ strona internetowa
- ☐ social media np. LinkedIn
- ☐ reklama np. ulotki, foldery, telebim
- ☐ konferencje, targi, szkolenia, eventy
- ☐ polecenie bezpośrednie

Zleceniodawca oświadcza, że zapoznał się z zamieszczonymi na stronie: www.cbj.com.pl:

- Klauzulą informacyjną dla kontrahenta,
- Klauzulą antykorupcyjną i akceptuje jej postanowienia.

Złożenie zlecenia jest równoznaczne z akceptacją warunków realizacji usługi.

.....
podpis
ZLECENIODAWCA

.....
data, podpis
ZLECENIOBIORCA
CBJ sp. z o.o.

Osoby do kontaktu z ramienia CBJ sp. z o.o.:

- w sprawach technicznych:, e-mail:
- w sprawach formalnych:, e-mail:

Kopia: