



POLITYKA

ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA CENTRUM BADAŃ JAKOŚCI SP. Z O.O.

Grupa KGHM

Polityką CBJ sp. z o.o. jest utrzymywanie jakości usług na poziomie trudno osiągalnym dla naszych konkurentów i zapewniającym rozwój Spółki. Naszym celem jest zadowolenie Klientów ze świadczonych usług, zaspokojenie ich wymagań i oczekiwań a także zagwarantowanie kompleksowej obsługi i bezpieczeństwa procesów biznesowych poprzez wykonywanie usług badawczych i eksperckich. Wykonywanie usług odbywa się przy zapewnieniu pracownikom bezpiecznych warunków pracy oraz z troską o środowisko naturalne.

Realizację powyższych zadań umożliwia funkcjonujący w Spółce Zintegrowany System Zarządzania zgodny z wymaganiami norm:

PN-EN ISO 9001, PN-EN ISO/IEC 17025 i PN-EN ISO/IEC 27001.

Zarząd Spółki zapewnia zasoby i narzędzia niezbędne do jego utrzymywania, monitorowania i ciągłego doskonalenia.

Stałym elementem strategii CBJ sp. z o.o. jest utrzymanie spójności i ciągłości działania Spółki oraz optymalizacja procesów biznesowych.

Kwalifikacje i kompetencje personelu, stosowane metody badań, a także posiadane wyposażenie i infrastruktura pozwalają na osiąganie wysokiej jakości usług.

Główne cele/zasady funkcjonującego Zintegrowanego Systemu Zarządzania to:

1. *Wykonywanie badań/ pobieranie próbek w oparciu o dobrą praktykę profesjonalną, zgodnie z udokumentowanymi metodami i wymaganiami Klientów oraz zasadami wdrożonego Zintegrowanego Systemu Zarządzania.*
2. *Spełnienie wymagań przepisów prawnych, wymagań jednostki akredytującej i certyfikującej oraz innych wymagań dotyczących Spółki.*
3. *Zapewnienie bezstronności, poufności, dostępności, integralności i autentyczności wszystkich danych i informacji uznanych za istotne z punktu widzenia ochrony interesów Spółki oraz naszych interesariuszy.*
4. *Wzrost jakości świadczonych usług poprzez podnoszenie kwalifikacji personelu, doskonalenie metod badawczych i metod obsługi Klientów.*
5. *Wdrażanie nowych metod badawczych oraz dążenie do rozszerzania obszaru akredytowanej działalności laboratoryjnej, w tym objętej elastycznym zakresem akredytacji.*
6. *Przestrzeganie zasad ustanowionego systemu zarządzania na każdym stanowisku oraz ciągłe podnoszenie świadomości pracowników w zakresie zarządzania jakością, środowiskiem, bezpieczeństwem informacji oraz bezpieczeństwem i higieną pracy.*
7. *Ciągła identyfikacja i ocena zagrożeń oraz zarządzanie ryzykiem.*
8. *Stosowanie zasady adekwatności i proporcjonalności zabezpieczeń.*
9. *Stąła poprawa stanu i działań w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, zapobieganie wypadkom i chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym przy udziale wszystkich pracowników.*
10. *Kierowanie się zasadą odpowiedzialności ekologicznej i dążenie do realizacji celów biznesowych w sposób zrównoważony.*
11. *Ciągłe doskonalenie skuteczności wdrożonego Zintegrowanego Systemu Zarządzania.*

Cele strategiczne Spółki oraz wynikające z nich cele operacyjne są mierzalne i spójne z Polityką Zintegrowanego Systemu Zarządzania. Pracownicy CBJ sp. z o.o. znają oraz stosują Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania i zasady zawarte w dokumentach systemowych, a Kierownictwo Spółki deklaruje, że doloży wszelkich starań, aby powyższa polityka oraz wynikające z niej cele były realizowane.

JAKOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO POWSTAJĄ POPRZECZ SPEŁNIANIE ZOBOWIĄZAŃ

ZARZĄD CBJ sp. z o.o.

Lubin, dnia 28 maja 2025 r.