



**CENTRUM
BADAŃ
JAKOŚCI**
Grupa KGHM

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000026554; Kapitał Zakładowy Spółki wynosi 13 117 800 zł.; NIP 692-16-39-177; 59-301 Lubin, ul. M. Skłodowskiej-Curie 62

ZLECENIE WYKONANIA BADAŃ WODY PRZEZNACZONEJ DO SPOŻYCIA PRZEZ LUDZI

Numer z rejestru zleceń w CBJ sp. z o.o.	Data rejestracji zlecenia w CBJ sp. z o.o.:
Zleceniodawca: Adres prowadzonej działalności..... NIP: REGON: Tel/fax: e-mail: Osoba do kontaktu ze strony Zleceniodawcy.....	
Adres zamieszkania (dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej) Uprzejmie informujemy, że podane dane będą wykorzystane wyłącznie do celów realizacji zlecenia. Administratorem zebranych danych będzie CBJ sp. z o.o. Zleceniodawca ma prawo do bieżącej aktualizacji podanych danych, zgłaszając zmiany na adres email: cbj@cbj.kghm.pl	
Zleceniodawca oświadcza, że jest czynnym / biernym* płatnikiem podatku VAT <i>*niepotrzebne skreślić</i>	
Cel pomiarów / badań: ☐ Wyniki badań będą przeznaczone i wykorzystywane w obszarze regulowanym prawnie ☐ Potrzeby własne (<i>obszar nieregulowany prawnie</i>)	

Zakres badań/ pobierania próbek:

analiza fizykochemiczna		analiza mikrobiologiczna	
A I	☐ oznaczanie barwy (metoda spektrofotometryczna, wg PN-EN ISO 7887:2012 PN-EN ISO 7887:2012 /Ap1:2015-06) – AE Zakres: (2,0 – 1000) mg/l Pt	A I	☐ oznaczanie bakterii grupy coli ☐ PN-EN ISO 9308-1:2014-12 PN-EN ISO 9308-1:2014-12/A1:2017-04 (metoda filtracji membranowej) – AE
	☐ oznaczanie mętności (metoda nefelometryczna, PN-EN ISO 7027-1:2016-09) – AE Zakres: (0,20 – 1750) NTU		☐ PN-EN ISO 9308-2:2014-06 (metoda NPL*, Colilert-18) – AE
	☐ oznaczanie przewodności elektrycznej właściwej (metoda konduktometryczna, wg PN-EN 27888:1999) – AE Zakres: 10µS/cm – 500mS/cm		☐ PN-EN ISO 9308-1:2014-12 PN-EN ISO 9308-1:2014-12/A1:2017-04 (metoda filtracji membranowej) – AE
	☐ oznaczanie pH (metoda potencjometryczna, wg PN-EN ISO 10523:2012) – AE Zakres: 2,0 – 12,0		☐ PN-EN ISO 9308-2:2014-06 (metoda NPL*, Colilert-18) – AE
	☐ oznaczanie smaku / liczby progowej smaku (metoda uproszczona lub pełna, parzysta, wyboru niewymuszonego, wg PN-EN 1622: 2006) – A Zakres: (1 – 16) TFN	B	☐ ogólnej liczby mikroorganizmów w 22°C (met. płytkowa, posiew wgłębny wg normy PN-EN ISO 6222:2004) – AE
	☐ oznaczanie zapachu/liczby progowej zapachu (metoda uproszczona lub pełna, parzysta, wyboru niewymuszonego, wg PN-EN 1622:2006) – A Zakres: (1 – 200) TON		☐ oznaczanie Enterokoków ☐ PN-EN ISO 7899-2:2004 (metoda filtracji membranowej) – AE
			☐ WKJ-4/IB/190 wyd.1 z dnia 22.06.2011 r. (metoda NPL*, Enterolert.) – AE, RW
analiza fizykochemiczna		analiza mikrobiologiczna	
A III	☐ oznaczanie azotynów (metoda absorpcyjnej spektrometrii cząsteczkowej, wg PN-EN 26777:1999) – AE Zakres: (0,010 – 49,35) mg/l lub (met. chromatografii jonowej (IC-CD), wg PN-EN ISO 10304-1: 2009 PN-EN ISO 10304-1: 2009/AC:2012) – AE Zakres: (0,10 – 50,00) mg/l		
	☐ oznaczanie jonu amonu (metoda spektrofotometryczna, wg PN-C-04576-4:1994) – AE Zakres: (0,21 – 2,58) mg/l		
	☐ oznaczanie glinu (metoda spektrometryczna ICP-OES, wg PN-EN ISO 11885:2009) – AE Zakres: (50 – 10 000) µg/l		
	☐ oznaczanie żelaza ogólnego (metoda spektrofotometryczna, wg PN-ISO 6332:2001, PN-ISO 6332:2001/Ap1:2016-06) – AE Zakres: (18 – 5000) µg/l lub (metoda spektrometryczna ICP-OES, wg PN-EN ISO 11885:2009) – AE Zakres: (0,05 – 15000) mg/l		
A I	pobieranie próbek do badań chemicznych i fizycznych (w tym sensorycznych) przez CBJ (metoda manualna zgodnie z PN-ISO 5667-5:2017-10) – AE ☐ tak ☐ nie W trakcie pobierania próbki wody wykonywany jest pomiar temperatury pobranej próbki wg WBJ-2/IB/168 wydanie 2 z dnia 16.10.2018 r.	pobieranie próbek do badań mikrobiologicznych przez CBJ (metoda manualna zgodnie z PN-EN ISO 19458:2007) – AE ☐ tak ☐ nie	

	data pobierania próbek/ data dostarczenia próbek przez Zleceniodawcę: Miejsce pobierania próbek: Ilość próbek: UWAGA: Zleceniodawca odpowiada za wskazanie i przygotowanie punktu pobierania wody tzn.: przepłukanie sieci wewnętrznej, usunięcie z kranu/zaworu/hydrantu elementów ruchomych, np. sitka, itp. Do badania pobierana jest woda zimna, za wyjątkiem badania na Legionella sp.. W przypadku, gdy w umówionym terminie nie będzie możliwe pobranie próbki wody z winy Zleceniodawcy, zostanie On obciążony dodatkowymi kosztami dojazdu. Miejsce dostarczenia próbek (w przypadku, gdy Zleceniodawca pobiera próbki) – zgodnie z informacją podaną na stronie www.cbj.com.pl. W przypadku pobierania próbek przez Zleceniodawcę prosimy o wypełnienie formularza „Informacje dotyczące próbek” (dostępny na stronie www.cbj.com.pl) i przesłanie go łącznie ze zleceniem. W przypadku, gdy zlecenie nie obejmuje pobierania próbek przez pracownika CBJ, Zleceniodawca odpowiada za reprezentatywność dostarczonych próbek, metodę pobrania, właściwy pobór, czystość pojemników i transport próbek, które to czynności mogą mieć bezpośredni wpływ na miarodajność wyników. Odpowiednia adnotacja będzie zamieszczona na sprawozdaniu z badań w miejscu – „sposób i data pobierania próbek”.
	☐ inne

A – metoda akredytowana, **AE** – metoda akredytowana z elastycznego zakresu akredytacji, **NA** – metoda nieakredytowana, **RW** – metoda równoważna

AI - parametry grupy A objęte monitoringiem zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi z godnie z załącznikiem nr 2

AIII - parametry grupy A objęte monitoringiem zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi z godnie z załącznikiem nr 2

B - parametry grupy B objęte monitoringiem zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi z godnie z załącznikiem nr 2

***NPL** - najbardziej prawdopodobna liczba

Stwierdzenie zgodności*: dokonać zgodnie z wymaganiami zawartymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07.12.2017 r. (Dz.U.2017, poz. 2294) w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. tak ☐ nie ☐ <i>*zaznaczyć właściwe. Jeśli zaznaczono „tak” określić poniżej zasadę podejmowania decyzji przy stwierdzeniu zgodności ze specyfikacją lub wymaganiem</i>
Zasada podejmowania decyzji*: ☐ decyzją Zleceniodawcy, zasada prostej akceptacji**; ☐ inna ustalona między Zleceniodawcą i Zleceniobiorcą, np.: określona w dokumencie normatywnym; decyzji; dokumencie ILAC-G8:09/2019 itp. (wskazać ustaloną zasadę podejmowania decyzji) <i>*zaznaczyć właściwe</i>
Akceptuję przyjętą zasadę podejmowania decyzji i związane z nią ryzyko błędnej akceptacji lub błędnego odrzucenia. <i>**Zasada i związane z nią ryzyko szczegółowo opisane są w dokumencie ILAC-G8:09/2019 – Wytyczne dotyczące zasad podejmowania decyzji i stwierdzeń zgodności</i> <i>Stwierdzenia zgodności są przedstawiane, jako:</i> - Zgodny – wartość zmierzona znajduje się poniżej granicy akceptacji/tolerancji, AL=TL - Niezgodny – wartość zmierzona znajduje się powyżej granicy akceptacji/tolerancji, AL=TL Laboratoria CBJ sp. z o.o. wykonują badania zgodnie z zatwierdzoną metodyką badawczą oraz aktualnym zakresem akredytacji AB 412. Granice elastyczności posiadanego elastycznego zakresu akredytacji określono w „Listach akredytowanych działań (pobierania próbek/ badań) prowadzonych w ramach zakresu elastycznego”. Zakres akredytacji nr AB 412 oraz Listy elastyczne dostępne są na stronie internetowej CBJ sp. z o.o. www.cbj.com.pl W przypadku, gdy po wykonanej analizie, wyniki badań nie będą zawierały się w akredytowanym zakresie pomiarowym, laboratorium CBJ sp. z o.o.: – będzie oznakowywało wyniki badań w sprawozdaniu z badań „NA – badanie nieakredytowane”. Zleceniodawca, po przekazaniu sprawozdania z badań przez Spółkę, będzie decydował, w porozumieniu z pracownikami CBJ sp. z o.o., o dalszym postępowaniu w zależności od możliwości wykonania/ powtórzenia badań metodą akredytowaną przez CBJ sp. z o.o. lub ewentualnym zleceniu badań do zewnętrznego dostawcy za dodatkową opłatą; i/lub – jeżeli badanie będzie realizowane na potrzeby obszaru regulowanego, może przedstawiać informację o uzyskanym rezultacie badania w formie: „< lub > y jednostka miary”,

- w pozostałych obszarach badań, może przedstawiać informację o uzyskanym rezultacie badania poniżej zakresu pomiarowego w formie „< y jednostka miary”, jeżeli dolna granica zakresu akredytacji jest jednocześnie z granicą oznaczalności wyznaczoną przez laboratorium.

Przedstawiony rezultat jest bezpośrednio powiązany z informacją: „(y ± U) jednostka miary – dolna/ górna granica zakresu pomiarowego akredytowanej metody” (gdzie y – wartość wielkości, która jest zmierzona – menzurandu, odpowiadająca dolnej/ górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody; U – rozszerzona niepewność pomiaru tej wartości). W tych przypadkach rezultat badania będzie traktowany jako badanie akredytowane.

W przypadku badań sensorycznych niepewności przy wynikach/rezultatach badania nie podaje się.

Uwaga:

Gdy laboratorium CBJ sp. z o.o. będzie zobowiązane przez Zleceniodawcę do przedstawienia stwierdzenia zgodności wyniku badania z wymaganiem/ specyfikacją, czynność ta będzie realizowana i raportowana w sprawozdaniu z badań w ramach **opinii i interpretacji** oraz będzie bazować na uzyskanym rezultacie badania i jego interpolacji w odniesieniu do odpowiednio dolnej/ górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody.

Wyrażam zgodę na przekazanie wyników z wykonanej usługi:

- ☐ **w formie elektronicznej na formularzu CBJ sp. z o.o.**

Sprawozdania w formie elektronicznej należy przysyłać na adres e-mail:

*Przyjmuję do wiadomości, że oryginalne sprawozdania z badań będą wydawane w formie elektronicznej z rozszerzeniem *.pdf, podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym. W związku z tym wszystkie wydruki, o ile nie są potwierdzone za zgodność z oryginałem, będą kopiami.*

- ☐ **w formie wydruku na formularzu CBJ sp. z o.o.**

Dodatkowo proszę przesłać kopię wyników: e-mail

Wyrażam zgodę na zlecenie części badań/ pobierania próbek do zewnętrznego dostawcy, laboratorium wybranego przez CBJ sp. z o.o. W przypadku konieczności zlecenia usług do zewnętrznego dostawcy, szczególnie dotyczące ich zakresu oraz dostawcy zostaną ustalone odrębnym dokumentem.

Termin realizacji usługi liczony od dnia pobrania / dostarczenia próbki do badania do laboratorium:

- ☐ 4 dni robocze (analiza mikrobiologiczna)
- ☐ 7 dni roboczych (analiza fizykochemiczna)
- ☐ uzgodniony inny termin.....

Pozostałe warunki realizacji usługi:

Reklamacje/skargi

Zleceniodawca ma prawo złożenia w formie pisemnej reklamacji/ skargi na wyniki z badań, w terminie 2 lat od daty otrzymania sprawozdania z badań. Reklamacje/ skargi rozpatrywane będą zgodnie z procedurą obowiązującą u Zleceniobiorcy.

Dodatkowe informacje

- Usługi świadczone przez Zleceniobiorcę objęte są systemem zarządzania jakością zgodnym z normą PN-EN ISO 9001.
- Zleceniobiorca posiada akredytację Polskiego Centrum Akredytacji potwierdzającą spełnienie wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025. Zakres Akredytacji Laboratorium Badawczego nr AB 412.
- Zleceniobiorca posiada aktualne zatwierdzenie systemu jakości prowadzonych badań wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi wydane przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Lubinie.
- Zleceniobiorca zapewnia bezstronność i poufność w obszarze działalności laboratoryjnej prowadzonej na rzecz Zleceniodawcy.
- Data wykonania usługi w CBJ sp. z o.o. jest tożsama z datą zatwierdzenia/ autoryzacji sprawozdania z badań.
- Szczegółowe informacje w zakresie zgodności stosowanych metodyk badawczych z wymaganiami prawnymi są dostępne na stronie www.cbj.com.pl.
- **Sprawozdania z badań przesyłane drogą elektroniczną wymagają szyfrowania i są zabezpieczone hasłem.**
- **Hasło dostępu będzie przekazywane Zleceniodawcy.**
- Zapraszamy do wypełnienia ankiety satysfakcji klienta umieszczonej na stronie www.cbj.com.pl w zakładce sterfa klienta

Załączniki/ dostarczone próbki:

Dodatkowe informacje/ uzgodnienia:

koszty dojazdu – ilość km ☐ tak ☐ nie (wg stawki CBJ –/ 1 km)	
Cena usługi netto ogółem: Zleceniobiorca może naliczyć opłaty za dodatkowe czynności, niewskazane wcześniej w zleceniu, wykonane na prośbę Zleceniodawcy w trakcie procesu realizacji usługi.	
Warunki płatności Płatność przelewem w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury VAT przez Zleceniodawcę. W przypadku rozpoczęcia współpracy/ pierwszego zlecenia oraz każdorazowo dla klientów fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej, wymagana jest zaliczka w wysokości 100% wartości zlecenia. Płatność zaliczki należy dokonać na konto 35 1240 6814 1111 0000 4939 4731 . Kwota zaliczki brutto do zapłaty:	
W przypadku przekroczenia w badanej próbce wody <u>wartości parametrów dopuszczalnych</u> określonych w aktualnym Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi wyrażam/nie wyrażam* zgodę na przekazanie sprawozdania z badań właściwemu państwowemu powiatowemu lub państwowemu granicznemu inspektorowi sanitarnemu (wskazać właściwy)	
Źródło informacji o usługach CBJ sp. z o.o. ☐ strona internetowa ☐ social media np. LinkedIn ☐ reklama np. ulotki, foldery, telebim ☐ konferencje, targi, szkolenia, eventy ☐ polecenie bezpośrednie	
Zleceniodawca oświadcza, że zapoznał się z zamieszczonymi na stronie: www.cbj.com.pl: – Klauzulą informacyjną dla kontrahenta, – Klauzulą antykorupcyjną i akceptuje jej postanowienia. Złożenie zlecenia jest równoznaczne z akceptacją warunków realizacji usługi. data, podpis ZLECENIODAWCA data, podpis ZLECENIOBIORCA CBJ sp. z o.o.	
Osoby do kontaktu z ramienia CBJ sp. z o.o.:	
Kopia:	